

# teracoya THANK 利用規約

## 第1条 総則

teracoya THANK(以下「当施設」といいます。)は、株式会社 FUJI (以下「当方」といいます。)が運営する、科学やものづくり、そして国際文化の面白さに触れながら、英語で考え、英語で発信する力を養い、世界で活躍できる人材の創出を目的とした施設です。当施設を利用する方(以下「お客様」といいます。)は、事前に本規約上に定める内容を確認・承諾するものとし、入会手続きが完了した時、本規約の内容に同意したと見なされます。

## 第2条 レッソンの受講

### ①会員資格

#### 【一般会員(小学生以上)】

- ・小学生以上で、当施設を週1回以上ご利用される方をいいます。
- ・お子様の習熟度に合ったクラスをご案内させていただきます。

#### 【一般会員(年中・年長児)】

- ・年中・年長児で、当施設を週1回以上ご利用される方をいいます。

#### 【スポット会員】

- ・スポット会員は、当施設を不定期でご利用される、一般会員以外の方をいいます。
- ・2ヶ月間ご利用がない場合は、退会手続きをとらせていただきます。

### ②クラス

- ・各クラスの最低定員は3人とさせていただきます。年度始まり(毎年4月1日)に最低定員に満たない場合、該当クラスは開講できませんのでご了承ください。

### ③オプション

#### 【エクストラタイム】(ご利用当日にレッスンを受講されるお客様のみ対象です。)

- ・エクストラタイムは、レッスンの前後にお子様を当施設でお預かりするサービスです。
- ・お迎えが完了する時間を5分以上過ぎた場合、エクストラタイムの対象となります。予めご了承ください。
- ・キンダークラスはご利用当日の14:00、小学生クラスはご利用当日の16:00までにマイページよりお申し込みください。それ以降のお申込みは、お電話にてご連絡ください。
- ・一般会員(小学生以上)は、水曜日はエクストラタイムをご利用いただけません。
- ・料金(別途料金表をご確認ください。)は、1～15日に利用された分を翌月の6日、16～31日に利用された分を翌々月の6日に引き落としさせていただきます(例:10/16～11/15利用分→12/6引き落とし)。

#### 【食事】(19:00から提供致します。)

- ・食事は、18:50からのエクストラタイムをご利用されるお客様のみを対象としたサービスです。

- ・マイページよりご利用当日の 11:00 までにお申し込みください。11:00 以降のお申込みは、お電話にてご相談ください。
- ・提供する食事について、アレルギー対応は致しません。
- ・thirty nine cafe 休業日は、食事のオプションをご利用いただけません。
- ・料金(別途料金表をご確認ください。) は、1～15 日に利用された分を翌月の 6 日、16～31 日に利用された分を翌々月の 6 日に引き落としさせていただきます(例：10/16～11/15 利用分→12/6 引き落とし)。

#### 【お迎えサービス】

- ・お迎えサービスは、当方がお子様を、お迎え場所から当施設までお送りするサービスです。
- ・お迎えサービスのご利用を希望する場合は、事前に当方にご相談ください。
- ・お客様のご自宅をお迎え場所に指定することはできませんので予めご了承ください。
- ・お迎えが不要となった場合は必ず当方にご連絡ください。(レッスンをキャンセルした場合は除きます。)
- ・レッスンの振替等により、別の曜日の授業を受けられる場合は、原則としてお迎えサービスを利用できません。振替先でもお迎えが必要な場合は当方にご相談ください。
- ・積雪、暴風雨、災害時、その他当方が危険と判断した場合は、安全を考慮して送迎エリアの限定、または送迎を中止させていただく場合がございます。

#### 《一般会員(小学生以上)》

- ・小学生以上の一般会員は、保護者様がお子様を当施設までお送りいただける場合、お迎えサービスをご利用いただけません。
- ・お迎え場所は事前にご相談ください。エリア、時間帯によってはご希望に沿えない場合がありますので、予めご了承ください。
- ・ご利用時間に、お迎え場所にお子様がいらっしゃらない場合、定刻になり次第出発させていただきます。なお、再びお迎えに伺うことはできませんので、予めご了承ください。
- ・年度の途中にご利用時間の変更をご希望される場合、ご希望の時間帯では定員オーバー等の理由により、お迎えサービスを利用できない場合がありますので予めご了承ください。
- ・放課後児童クラブ、放課後子ども教室がお休みの場合、当該サービスを実施している施設へのお迎えサービスは行いません。
- ・祝日以外で放課後児童クラブ、放課後子ども教室がお休みの場合はご連絡ください。
- ・年度の途中にクラスや曜日を変更される場合、変更後のクラスや曜日では定員オーバー等の理由により、お迎えサービスを利用できない場合がありますので予めご了承ください。
- ・車両維持費(別途料金表をご確認ください。) は、前払いさせていただきます。翌月分ご利用料金は当月 6 日(土日祝の場合はその翌日)にご登録いただいた口座より引き落としさせていただきます。ただし、入会から 3 ヶ月間は、お客様ご自身で所定の口座にお振り込みいただきます(※手数料はご負担願います)。

#### 《知立学園園児》

- ・学校法人知立学園が運営する「知立幼稚園」、「長篠幼稚園」、「桜木幼稚園」の園児のお子様のみ、お迎えサービスの対象となります。曜日ごとにお迎えサービスの対象となる幼稚園が異なりますので、お迎えサービスのご利用を希望す

る場合は、下記表をご確認いただいた上で、事前に当方にご連絡ください。

#### 【お迎えサービス対象】

水曜日 木曜日 金曜日

知立幼稚園 長篠幼稚園 桜木幼稚園

- ・レッスンの受講曜日に、お子様が通園されている幼稚園がお迎えサービスの対象でない場合、お迎えサービスをご利用することはできませんので予めご了承ください。
- ・長期連休中または 14 時降園時に「すまいるい」を利用し、お迎えサービスが必要な場合は、事前に当方にご連絡ください。
- ・午前保育、短縮保育時はお迎えサービスはございませんので予めご了承ください。
- ・車両維持費をお支払いいただく必要はありません。

#### 《一般会員(年中・年長児)・スポット会員》

- ・一般会員(年中・年長児)とスポット会員は、お迎えサービスの対象ではございませんので予めご了承ください。

#### ④レッスンの受講曜日の変更・クラスの変更・休会・退会・再入会

- ・年度中のレッスンの受講曜日は原則固定とさせていただきます。ただし、やむを得ず変更が必要な場合はご相談ください。定員オーバー等の理由で変更をお受けできない場合がありますので、予めご了承ください。
- ・一般会員(小学生以上)で、年度の途中にクラスの変更をご希望の場合はご相談ください。ご希望のクラスが定員オーバー等の理由で変更をお受けできない場合がありますので、予めご了承ください。
- ・休会・退会はカレンダーの月毎に承ります。前々月の 15 日迄に、指定の書類に記入しご提出ください。それ以降の申し出には対応致しかねますので、予めご了承ください。
- ・休会される場合は、月 2,000 円で承ります。休会期間の上限は年 2 ヶ月とし、2 ヶ月を越える場合は退会手続きをさせていただきます。
- ・再入会をご希望の方は、退会された翌年度末までに、再入会金 2,000 円をお支払いいただくことで再入会することができます。退会された翌年度末以降に再入会をご希望の場合は、再度入会金をお支払いいただく必要があります。

#### ⑤レッスンのお休み・振替 (マイページよりお手続きください。)

- ・レッスンをお休みされる場合はレッスン当日の 14:00 までに、キャンセルのお手続きをしてください。それ以降のキャンセルは、お電話にてご連絡ください。(メールでのご連絡はご遠慮ください。)
- ・無断欠席されると、振替レッスンが受けられません。
- ・振替レッスンは、受講希望日の前日までにご予約をお願い致します。定員に達しているクラスへの予約はできませんので、予めご了承ください。
- ・振替レッスンは、お休みされる日からの前後 1 ヶ月間に予約・受講してください。ただし、年度を跨いでの振替はできません。
- ・休会、退会、または一般会員からスポット会員へ変更される場合は、休会、退会、または変更前までに振替レッスンを受講してください。
- ・レッスンの振替は月 1 回までと致します。学校行事で月 2 回以上、振替が必要となる場合は、ご相談ください。

## ⑥休校

- ・13：00 以降、知立市に「特別警報」「暴風警報」「暴風雪警報」が発令されている場合、休校となります。また、警報発令時以外にも悪天候により、当方が危険と判断した場合には臨時休校と致します。
- ・悪天候により臨時休校した場合は、レッスンの振替を可能と致しますが返金は致しかねますので、予めご了承ください。  
(振替期限：臨時休校日から翌月末まで)
- ・その他当方の都合により休校にする場合は、返金の対応を致します。
- ・休校の連絡はマイページに掲載致します。該当するお客様にはメールにてお知らせ致します。

## 第3条 料金 (別途料金表をご確認ください。)

### ①料金の支払い

- ・入会金・年会費は入会申込み時に一括でお支払いください。2年目からの年会費は年度始まりに一括でお支払いください。
- ・年度の途中で入会する場合、入会時期に応じて年会費が異なります。別途料金表をご確認ください。
- ・レッスンの料金は月謝制とし、前払いしていただきます。翌月分レッスン料金は当月6日(土日祝の場合はその翌日)にご登録いただいた口座より引き落としさせていただきます。ただし、入会から3ヶ月間は、お客様ご自身で所定の口座にお振り込みいただきます(※手数料はご負担願います)。お振込み先の口座番号、振込期日等は入会時にメールにてご案内致します。
- ・ご兄弟で入会される場合、お2人目以降は、入会金が半額となります。月謝は、最年少のお子様を除き10%割引させていただきます。
- ・スポット会員の料金は、1～15日に利用された分を翌月の6日、16～31日に利用された分を翌々月の6日に引き落としさせていただきます(例：10/16～11/15受講分→12/6引き落とし)。ただし、入会から3ヶ月間は、レッスンの前日までに、お客様ご自身で所定の口座にお振り込みいただきます(※手数料はご負担願います)。お振込み先の口座番号、振込期日等は入会時にメールにてご案内致します。

### ②料金の払い戻し

- ・退会される場合であっても、お支払いいただきました入会金・年会費のご返金、及び未受講分レッスン料の払い戻し、翌月レッスン料金との相殺等には一切応じられません。ただし、当方の責に帰すべき理由により未受講となっているレッスンのレッスン料についてはこの限りではありません。

## 第4条 契約内容の更新

### ①翌年度のレッスン継続のお申込み

- ・翌年度もレッスンの継続をご希望されるお客様は、受講申込書またはメールにて、期日までにお申込みいただく必要があります。(別途ご案内させていただきます。)
- ・翌年度のレッスンを受講されないお客様は、受講申込書またはメールにて退会する旨をご記入の上、期日までにご提出ください。(別途ご案内させていただきます。)

## ②翌年度のクラスのお申込み

- ・年度の途中で懇談会を行い、お子様の習熟度に合わせた、翌年度に参加可能なクラスをご案内致します。
- ・翌年度もレッスンを継続されるお客様は、懇談会でご案内したクラスと、当該クラスの参加可能な曜日を第 2 希望まで記入し、受講申込書またはメールにてお申込みください。(別途ご案内させていただきます。) 当該申込みは先着順でございます。ご希望の曜日をご案内できない場合、他の曜日をご案内させていただきますので、予めご了承ください。

## ③会員資格の変更

- ・一般会員からスポット会員、スポット会員から一般会員へ会員資格の変更を希望される場合、変更後のクラスとして変更前のクラスより高度な内容のクラスを選択することはできません。ご希望のクラスが定員オーバー等の理由により、変更をお断りさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。

## 第 5 条 注意事項

### ①レッスンの提供の中止

- ・下記に該当する場合は、未受講分レッスン料を返金することをもって、お客様の承諾なしにレッスンの提供を中止できるものとします。
  - \* 各種料金のお支払いが滞っている場合
  - \* 本規約に違反していると当方が判断する場合
  - \* その他、当方がレッスンの提供を中止すべきと判断した場合

### ②施設内ルールの遵守

- ・お客様は、当施設のご利用に関して、他のお客様へ配慮し施設内のルール・マナーを遵守してください。
- ・お客様は、レッスン内容等の構成・表現法的一切について当方に一任することに同意するものとします。

### ③著作権

- ・当施設の提供する著作物(教材、動画コンテンツ、キャラクター等を含みますがこれに限定されません。) について、私的使用の範囲を超えての複写、営利目的での転売等は著作権法で禁止されています。お客様が本規定に反し、当方または第三者が何らかの損害を被った場合、適切な法的措置をとらせていただく場合があります。

### ④ご利用中の体調不良

- ・お子様が体調不良で学校や園を休まれている場合、または医師による外出禁止が出ている場合は、当施設のご利用は控えてください。
- ・お子様が感染症等により、学校や園への登校が禁止されている場合は、当施設のご利用を禁止させていただきます。当該事由により、月 2 回以上、レッスンの振替が必要となる場合は、ご相談ください。
- ・お子様が当施設滞在中に体調不良や怪我等をされた場合には、緊急連絡先に連絡させていただきます。
- ・お子様が急病や事故等の非常時には、緊急連絡先に連絡をし、必要に応じて当施設で応急処置を行い、または診療を受けるため病院に移送する場合がありますので、予めご了承ください。医療機関での診療にかかる費用は別途ご負担いただきます。

### ⑤個人情報

- ・個人情報の取り扱いについては、当方の「プライバシーポリシー」をご参照ください。

- ・当施設での写真の撮影は、お客様個人または家庭内で使用する目的で撮影する場合のみ、許可致します。写真を撮影される場合は、周囲のお子様が入り込まないように配慮ください。
- ・当施設での動画の撮影は一切禁止とさせていただきます。

#### ⑥ 駐車場のご利用

- ・当施設の駐車場は、併設の「thirty nine cafe」と共同利用となっております。レッスンを受講されるお子様の送迎のみを目的としてご利用される場合は、送迎後は速やかに移動していただきますようご協力をお願い致します。
- ・当方は、駐車場内での事故・盗難等のトラブルに関して一切責任を負いません。

#### ⑦ 名札の管理

- ・名札を紛失してしまった場合は 500 円（税抜き）をお支払いください。再発行の手続きを取らせていただきます。

#### 第 6 条 免責

- ・当方は、当施設外(ブログ、SNS 等を含みますがこれに限定されません。) でのお客様同士(お子様を含みます。) のトラブルについて、いかなる責任も負いません。
- ・英語その他学習についての習得には個人差がございます。全てのお子様へ当方が提供するレッスンの効果を保証するものではありません。

#### 第 7 条 規約の変更

- ・当方が必要と判断した場合には、お客様に対する事前の通知なく、当方は本規約をいつでも変更することができます。
- ・変更後の規約については、当方のホームページに掲載致します。
- ・本規約変更後に、レッスンを予約・受講した場合、お客様は変更後の規約の内容を承認したものとみなします。

以上